**ПАМЯТКА ТУРИСТУ**

**Автобус** – один из удобных видов транспорта. И мы хотели бы дать несколько советов для того, чтобы ваше путешествие было еще более приятным, и прошло в незабываемой атмосфере доброжелательности и уважения друг к другу.

**Рекомендуем в поездку взять:**

 1. Документ, удостоверяющий личность - паспорт, на ребенка свидетельство о рождении, страховой медицинский полис

 2. Лекарства, если вы страдаете хроническими заболеваниями. Не стоит забывать о препаратах, которые нужно принимать регулярно и не забывайте их брать с собой. (Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, путешествовать по туристическим маршрутам не рекомендуется)

 3. Напитки безалкогольные!!! Лучше брать не газированные, бутылочные, непроливайки.

 4. Продукты питания длительного хранения.

 5. Влажные гигиенические салфетки.

 6. Наиболее удобные и практичные вещи (спортивный костюм, удобная обувь)

 7. Небольшая подушечка и плед сделает Ваше путешествие более комфортным во время ночных переездов в автобусе.

 8. По программе тура предстоит посещение храма, поэтому желательно иметь женщинам головные уборы (платки), юбки.

**Посадка:** Дату, время и место начала маршрута необходимо уточнить не позднее, чем за 1 день до начало срока в туристической компании. Необходимо прибыть к месту сбора за 15-20 минут до начало отправления автобуса. Ответственность за несвоевременное прибытие полностью ложится на туриста. При опоздании или неявки туриста на посадку, тур аннулируются, стоимость тура не возвращается. Турист, опоздавший к отправке, догоняет группу самостоятельно и за свой счет. В автобусе за вами закреплены номера мест, которые указаны в Вашей путевки. Просим Вас размещаться в течение всей поездке на своих местах, замена места возможна при обоюдном согласии туристов и разрешения сопровождающего.

 **Режим движения и маршрут:** Маршрут следования автобуса утверждается заранее, и может быть с корректирован экипажем в зависимости от ситуации на дорогах.

Во время пути каждые 3,5-4 часа автобус делает технические остановки, продолжительностью 20-30 минут. Багаж – удобнее разделить на две части: основной, при посадке сдать в багажное отделение автобуса, а вещи необходимые в пути (паспорт, продукты, некоторые предметы одежды и гигиены) можно взять в салон. Верхние полки в салоне автобуса предназначены только для верхней одежды, подушек, пледов и умывальных принадлежностей.

**Оборудование автобуса:** Автобус туристического класса, имеется ТV-DVD, кондиционер, микрофон. Все сидения откидные (кроме последнего ряда кресел).

В автобусе, по правилам пассажирских перевозок, нельзя пить горячие напитки или принимать горячую пищу, это можно сделать во время стоянок. Кресла в автобусе откидываются назад. Во время стоянок кресло необходимо вернуть в первоначальное положение. Просьба бережно обращаться с оборудованием в автобусе.

**Правила поведения в салоне автобуса:** При поездке в автобусе необходимо придерживаться установленных норм и правил поведения:

- турист при движении автобуса обязательно должен быть пристегнут ремнями безопасности, которыми оборудовано каждое пассажирское место!!! - категорически запрещается употребление спиртных напитков и перевозка пассажиров в состоянии алкогольного опьянения; - запрещается курить в салоне автобуса; - запрещается ходить по салону автобуса во время движения, без крайней необходимости и отвлекать водителя во время движения; - запрещается ставить сумки в проходах, в целях безопасности – проход должен быть свободным ; - не оставлять детей без присмотра и внимания. Ваш ребенок должен постоянно, находится в поле зрения, рекомендуется в поездку брать детей с 5 летнего возраста; - запрещается мусорить в салоне автобуса. Рекомендуем мусор складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать во время стоянок в мусорные контейнеры; - запрещается класть на верхнюю полку салона автобуса над сиденьями тяжелые предметы, во избежание несчастных случаев. - после 23 часов вечера просьба соблюдать тишину в автобусе; - во время остановок просим внимательно следить за временем остановки и не опаздывать к отправлению автобуса. В случае опоздания туриста к назначенному времени, автобус ожидает его не более 10 минут, и продолжает дальше движение по маршруту. Опоздавшие туристы, догоняют группу самостоятельно за свой счет.

**Ответственность туриста:** Турист несет ответственность за ущерб, нанесенный туристом имуществу других лиц, перевозчика, гостиницы и т.д., за сохранность принадлежащего ему багажа, документов, ценностей. Несет ответственность за действия, которые могут создать угрозу для жизни и здоровья, как окружающих людей, так и его самого.

Туристы - грубо нарушающие установленные нормы поведения, правила поведения в автобусе, неуважительно относящиеся к сопровождающему и другим участникам поездки, снимаются с маршрута без компенсации.

**Сопровождение:** Сотрудник туристической фирмы, в обязанности которого входит сопровождения туристов по маршруту, организация размещения в гостиницах, решение проблем возникающих в пути, это ваш помощник, консультант, который ответит на всевозможные возникающие вопросы, даст информацию о городах по пути следования маршрута.Распоряжения сопровождающего группы, в рамках тура, обязательны к исполнению в интересах группы туристов. Просим с пониманием относится, к возможным задержкам в пути, вызванным плохими погодными условиями, состоянием дорог и т.д.Фирма вправе заменить автобус, заявленный при покупке путевке, на аналогичный, из-за поломки или не выпуска автобуса на линию решением руководства.

**Размещение:**

По прибытию на место отдыха туристы расселяются в номера согласно путевкам.Освобождение номеров происходит в день отъезда, как правило, с 10:00 до 12.00 часов на условиях приема гостиницы (отеля, туристической базы). Заселение в гостиницу после 12:00 или 14.00 часов, по внутреннему распорядку гостиницы (отеля, туристической базы).Администрация гостиницы, при необходимости, имеет право заменить размещение, указанное в путевке, на равноценное. Администрация гостиницы и туристическая фирма не несет ответственность за утерю ценных вещей, документов, оставленных без присмотра.

**С памяткой ознакомлен.**

**«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**